

Ethan PERNET-SOLLIET

TECHNICIEN SUPPORT
INFORMATIQUE ALTERNANCE



Étudiant originaire de Nantes en première année de BTS SIO, passionné d'informatique depuis plusieurs années, je souhaite évoluer dans les infrastructures cloud et l'administration de systèmes et réseaux. Je recherche une alternance afin de développer mes compétences techniques et d'acquérir une expérience professionnelle concrète.

⌚ 2j en formation | 3j en entreprise

✉ ethan.pernets@gmail.com

📞 06.25.80.95.30

📅 18 ans

🏠 31100, Toulouse.

🚗 Permis B

🚗 Véhicule personnel

Langues

Anglais

Niveau C1

Lecture technique fluide, bonne compréhension orale et écrite.



Diplômes et Formations

- **BTS SIO SISR** Depuis septembre 2025
ESICAD, Labège
Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux
- **BAC STI2D** 2025
Lycee Leonard De Vinci, Montaigu-Vendee
Option Systèmes d'Information et Numérique

Expériences professionnelles

- **Technicien d'exploitation informatique en alternance** Depuis septembre 2025
Wienerberger France, Toulouse
Support utilisateurs N1, migration informatique, gestion des tickets d'incidents, diagnostic matériel et logiciel, gestion du parc informatique, gestion Active Directory, déploiement et masterisation de postes Windows, support à distance et sur site, documentation technique.
- **Projet scolaire - Application Web** 2025
Lycée Léonard de Vinci, Montaigu-Vendée
Développement d'une application web de gestion de trottinettes connectées, incluant la conception de la base de données avec DB Browser, l'interface utilisateur et la gestion des réservations.
- **Stage Industrie Electronique** 2023
Tronica, St-Philbert-de-Bouaine
Mettre à jour des logiciels, installer des postes de travail, vérifier le bon fonctionnement du matériel.

Compétences

Notions de réseau

- TCP/IP, DNS, DHCP
- Configuration imprimantes et périphériques
- Dépannage réseau de premier niveau

Systèmes & Environnements

- Windows 10 / 11
- Windows Server
- Active Directory (gestion des comptes, groupes, droits, GPO de base)
- Environnements postes de travail

Support / Bureautique

Assistance aux utilisateurs et résolution d'incidents.

Application des bonnes pratiques ITIL

Modèle OSI

Compréhension des couches et de leur rôle.

Logiciels

Visual Studio Code

DB Browser

TeamViewer

AnyDesk

VMWare Workstation

Centres d'intérêt

Cinématographie

Jeux-vidéos

Musique

Atouts

Capacité d'apprentissage rapide

Capacité d'adaptation